

BOÉTHEIA - společenství křesťanské pomoci
Otakara Březiny 28/ 228,
JESENÍK

Výroční zpráva za rok 2013



Rada SKP Boéthéia Jeseník souhlasí s uveřejněním Výroční zprávy

Kontakt:
Společenství křesťanské pomoci
Boéthéia Jeseník, Březinova 228
č.t. 584 412 669, e-mail: ad.jesenik@seznam.cz,
č.t. 584 413 356
<http://www.boetheia.eu>

V Jeseníku 20. 6. 2014

Úvod

Výroční zpráva za období roku 2013 zahrnuje všechny podstatné skutečnosti vztahující se k aktivitám, které realizovalo občanské sdružení Společenství křesťanské pomoci Boétheia Jeseník (dále jen SKP Boétheia).

Výroční zpráva obsahuje informace ze:

- zápisů Rady SKP Boétheia,
- zápisů schůzek Pracovního týmu,
- zápisů Operativních schůzek užšího pracovního týmu,
- zápisů porad s uživateli služeb,
- zápisů sociálního pracovníka,
- záznamů rozhovorů pracovníků v přímé péči s uživateli služeb,
- záznamů neformálních aktivit uživatelů služeb,
- provozních zápisů pracovníků všech zařízení SKP Boétheia,
- údajů pracovníků účtárny a administrativního oddělení.

Příloha obsahuje: účetní zprávu, informace administrativního úseku a informace, které poskytli jednotliví vedoucí služeb.

Uvedené kvalitativní a kvantitativní údaje týkající se poskytovaných služeb v roce 2013, využívají informací, které obsahují průběžné a závěrečné zprávy poskytovaných služeb v daném roce.

Činnost členů rady SKP Boétheia v roce 2013

Jednání Rady bylo realizováno jednou měsíčně, podle potřeby i častěji. Termíny schůzek členů Rady se konaly podle stanoveného časového harmonogramu. Schůzky byly doplňovány mimořádnými schůzkami, na kterých byly řešeny především neodkladné problémy.

Základní program schůzek členů Rady SKP Boétheia:

- kontrola činnosti všech zařízení v daném měsíci,
- seznámení se s aktualizovanými měsíčními údaji všech zařízení SKP Boétheia,
- návrhy řešení mimořádných situací,
- hodnocení činnosti zařízení v delším období (čtvrtletí, půlrok a rok).

Radě byly předkládány především tyto informace:

- aktuální personální stav zaměstnanců,
- aktuální stav financí,
- kvalitativní a kvantitativní údaje všech zařízení.

Podle potřeb zaměstnanců a uživatelů navštěvovali členové Rady zařízení Azylového domu minimálně 1x za měsíc. Většinou byly realizovány týdenní návštěvy zařízení některým z členů Rady SKP Boétheia.

Služby sociální prevence v roce 2013

Realizace služby probíhala v souladu s posláním občanského sdružení Společenství křesťanské pomoci Boétheia a podle aktuálních projektových zadání. Projektová zadání jsou realizována ve dvouletém časovém horizontu. Poskytované služby se v roce 2013 neměnily. Zachovány zůstaly všechny stanovené podmínky služeb – např. lůžková kapacita, druhy služeb a jednotlivé úkony.

1. **Azylový dům pro muže a ženy** – pobytová služba, adresa zařízení: ulice O. Březiny č. 228, Jeseník, lůžková kapacita - 48 lůžek.
K Azylovému domu pro muže a ženy patřila i neregistrovaná služba nazvaná: „Startovací byty“, které se nachází v Jeseníku na těchto adresách:
 - a) Lipovská ulice č. 100, Jeseník - 5 lůžek,
 - b) Vodní ulice č. 225, Jeseník - 2 lůžka,
 - c) Školní ulice č. 54/8, Jeseník - 4 lůžka.V roce 2013 byla kapacita i využití Startovacích bytů 11 lůžek.
2. **Azylový dům pro rodiny s dětmi** – pobytová služba, adresa zařízení: ulice Seifertova č. 689, Jeseník, ubytovací kapacita: 7 pokojů pro rodiče s dětmi.
3. **Nízkoprahové denní centrum:** adresa totožná s adresou AD pro muže a ženy – okamžitá kapacita 10 osob. V rámci této služby jsou poskytovány i některé druhy fakultativních služeb. Umístění: přízemí budovy AD pro muže a pro ženy.
4. **Noclehárna pro muže:** adresa je totožná s AD pro muže a ženy, maximální denní kapacita 10 lůžek. Umístění: přízemí budovy AD pro muže a pro ženy.
5. **Noclehárna pro ženy:** adresa Seifertova 689, Jeseník. Kapacita noclehárny 4 lůžka. Umístění: přízemí budovy, kde je umístěn AD pro rodiny s dětmi.
6. **Terénní služba:** adresa kanceláře terénní služby Boétheia, o.p.s., č. 568, K. Čapka 1147, Jeseník.



Realizované projekty v roce 2013

Úvodem:

Služby a podmínky, za kterých byly naše služby poskytovány, jsou definovány Zákonem o sociálních službách č.108/2006 Sb. a vyhláškou č. 505/2006 Sb.

V roce 2013 byly realizovány aktivity Azylového domu pro muže a ženy, Azylového domu pro rodiny s dětmi, Nízkoprahového denního centra, služby Noclehárny pro muže, Noclehárny pro ženy a Terénní služba.

Azylový dům pro muže a ženy a Azylový dům pro rodiny s dětmi - služby byly hrazeny v rámci Individuálního projektu Vybrané služby sociální prevence v Olomouckém kraji, reg. č.: CZ.1.04/3.1.00/05.00064, který je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Noclehárna pro muže, Noclehárna pro ženy a Nízkoprahové denní centrum - projekty byly financovány z prostředků MPSV ČR.

Terénní služba - Individuální projekt „Sociální integrace na Jesenicku“ č. Z.1.04/3.2.00/55.00006, realizovaný Městem Jeseník, byl financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

Projekt Azylový dům pro muže a ženy



Tento projekt byl spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Název služby (podle rozhodnutí o registraci)

§ dle zákona č. 108/2006 Sb.

Identifikátor (z rozhodnutí o registraci)

Azylový dům pro muže

§ 57

9351419

Popis realizace služby

Aktivity Azylového domu pro muže a ženy byly v roce 2013 realizovány v souladu s rozhodnutím o registraci:

1. Azylový dům pro muže, ulice O. Březiny číslo 228, Jeseník.
2. Samostatné byty: 3 byty ve městě Jeseníku.

Pozn. existence těchto bytů je v dalších letech nejistá – prodej bytů soukromým osobám, rozsáhlá rekonstrukce, likvidace apod.

Azylový dům pro muže a ženy poskytoval své služby cílové skupině mužů a žen ve věku od 18 let výše, výjimečně i starším seniorům. Poskytovány byly především tyto služby:

1. **primární pomoc** - poskytnutí střechy nad hlavou, možnost hygieny a stravy,
2. **sekundární pomoc** - stabilizace psychického a fyzického stavu uživatele,
3. **terciární pomoc** - cílem bylo obnovení vnitřních sil uživatele spojené s aktivizací jeho nabytých dovedností, které by měly podpořit uživatele v tom, aby se zařadil do běžné společnosti, a které by se mělo mimo jiné projevit novým bydlením uživatele mimo zařízení azylového domu a také tím, že si uživatel udržel nebo zajistil zaměstnání.

Poskytované služby zajišťovaly:

- a) základní potřeby - střecha nad hlavou, hygiena, nabídka nápojů a nabídka celodenní stravy,
- b) další potřeby: poradenství, psychosociální pomoc, poskytnutí informací, zprostředkování potřebných kontaktů, případně pomoc dalších odborníků.

Informace o financování projektu.

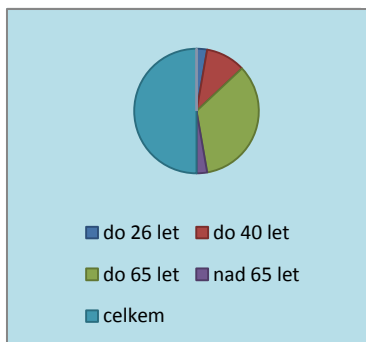
Největší finanční náklady souvisí s provozními náklady, kde převažují výdaje související s vyplácením mezd zaměstnanců a s placením sociálního a zdravotního pojištění. Další výdajovou položku představují platby za elektřinu, vodu a teplo, za běžnou údržbu a za opravy.

Níže uvedené statistiky ukazují složení cílové skupiny příjemců pomoci a popis aktivit, které mohly být díky podpoře IP Olomouckého kraje realizovány. Všechny služby byly realizovány v souladu se Zákonem o sociálních službách.

Uživatelé Azylového domu pro muže a ženy v roce 2013

1.1.2013 – 31.12.2013		
Věk	do 26 let	4
	do 40 let	15
	do 65 let	50
	nad 65 let	4
	Celkem	73
Trvalé bydliště	Olomoucký kraj	63
	z toho z Jeseníku	25
	Ostatní kraje ČR	10
	Celkem	73
Pohlaví	Muži	62
	Ženy	11
	Celkem	73

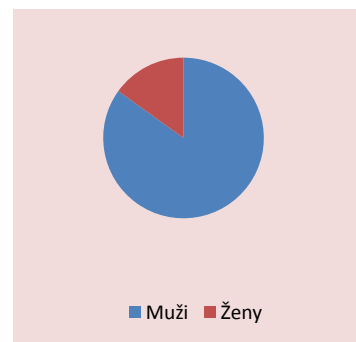
Věková struktura uživatelů



Uživatelé dle místa bydliště



Uživatelé podle pohlaví



Uživatelům bylo v roce 2013 poskytnuto celkem **9 756 jídel** (v tomto počtu jsou zahrnuty snídaně, obědy i večeře). V roce 2013 bylo zdarma rozdáno **1 446 jídel**. Oproti minulým letům značně narostl zájem o odběr jídel a významně stoupl počet jídel, která byla poskytnuta zdarma. Snídaně a večeře připravovalo a poskytovalo zařízení Azylového domu Boétheia v Jeseníku, obědy jsou dováženy z vývařovny obědů Armády spásy ze Šumperku. Zbývající uživatelé si jídlo připravovali sami v prostorách azylového domu - 2 kuchyňky.

1.1.- 31.12.2013	
Primární ukazatele	
Počet lůžkodnů	15688
Sekundární ukazatele	
Počet intervencí – minimálně 30 minutové jednání s uživatelem nebo zájemcem o službu. 30-59 minut 1 intervence, 60-89 minut 2 intervence atd.	286
Počet kontaktů celkem	4978
Mapování potřeb uživatele, neformální rozhovor, podpora při doučování, podání informace, - zpravidla 10 minutové jednání s uživatelem nebo zájemcem o službu	3852
Jednání s institucemi ve prospěch klienta	263
Telefonické rozhovory uskutečněné ve prospěch klienta	786
Pomoc uživateli při vyplnění žádosti	77
Počet skupinových aktivit	55
Počet účastníků skupinových aktivit	176



Projekt Azylový dům pro matky s dětmi



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Tento projekt byl spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.

Název služby (podle rozhodnutí o registraci)	Azylový dům pro matky s dětmi
§ dle zákona č. 108/2006 Sb.	§ 57
Identifikátor (z rozhodnutí o registraci)	2467733

Popis realizace poskytované sociální služby

Forma poskytované sociální služby: pobytová

Azylový dům pro matky s dětmi v Jeseníku, ulice Seifertova č. 689, realizoval v roce 2013 tyto služby:

- poskytnutí střechy nad hlavou,
- poskytnutí tepla, hygieny, staršího ošacení,
- umožnění přípravy stravy, možnost odběru hotových jídel (z AD muži a ženy),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- poskytnutí psychosociálního poradenství,
- pomoc dalších odborníků, vždy na základě individuálních potřeb klienta (zdravotník, psycholog, terapeut, právní poradenství – prostřednictvím sjednaných služeb, případně ve spolupráci s jinými sociálními službami).

Dále byly zajišťovány tyto aktivity:

- sociálně aktivizační služby,
- vzdělávací činnosti,
- pomoc supervizora, psychoterapeuta, lékaře, vždy na základě individuálních potřeb zájemce,
- volnočasové aktivity dětí, pomoc s péčí o děti, doučování.

Zpráva o činnosti sociální služby Azylový dům pro rodiče s dětmi za rok 2013

Azylový dům pro rodiče s dětmi je od 1.1.2013 do 31.12.2014 financován z krajského projektu CZ.1.04/3.1.00/05.00064 Azylové domy pro rodiny s dětmi. Jsme tedy v půlce projektu. Po ukončení každého čtvrtletí se vypracovává a odevzdává monitorovací zpráva, ve které se sledují předepsané indikátory a kazuistiky.

V období roku se hlásilo na pobyt v azylovém domě 22 uchazeček, se kterými bylo vedeno jednání. Z toho 10 skutečně nastoupilo. Čtyři z nich měly opakovaný pobyt. Z azylového domu odešlo 15 uživatelék. V tomto období se narodily našim uživatelkám 2 děti. Praxi vykonávalo 8 studentek,

převážně vysokých a vyšších odborných škol. Pravidelně měsíčně probíhaly porady pracovního týmu a týmové supervize, s výjimkou srpna. Zaměstnanci využívali i možnost individuální supervize.

V roce 2013 proběhlo 166 skupinových aktivit např. výlet na Lesní bar spojený s poznáváním dřevin, návštěva Faunaparku spojená s výkladem majitele o chovaných zvířatech, výlet na Balneopark v Lázních v Jeseníku, hra na profese, sportovní odpoledne, hravé cvičení rodičů s dětmi k rozvoji motoriky, výslovnosti a poznávání předmětů, ale také pomoc s nácvičkou levného nakupování, vaření a pečení buchet, moučníků, bramborového guláše, příprava masa na gril a časté letní grilování. Uspořádali jsme Rómský den s vařením typických jídel, průvodním slovem o historii a současnosti etnika.

V květnu u příležitosti 10. výročí otevření Azylového domu jsme uspořádali Den otevřených dveří spojený s prezentací činnosti, kterého se účastnila paní starostka, zástupci Městského úřadu, kolegové z jiných služeb i široká veřejnost. Klasikou jsou již Mikulášské a vánoční besídky spojené s nadělováním balíčků a dárků.

Spolupráce s jinými organizacemi a úřady:

Ve spolupráci s Církví Nová Naděje jsme uspořádali v únoru Maškarní karneval se soutěžemi a odměnami pro děti. Probíhala pravidelná úterní setkávání s pastorem této církve a ve čtvrtek s pastorem Křesťanského společenství. Účastní se zaměstnanci i uživatelé s dětmi. Ve spolupráci se sdružením Na Jedné lodi jsme se již po druhé zapojili do akce Vánoční strom a děti obdrželi na benefičním koncertě v kapli dárky dle vlastního přání.

Dobrá je spolupráce s kolegy z Terénní služby Boétheia, tři uživatelky odešly do bytů z komerční sféry. Dvě bydlí doposud, jedna se vrátila zpět do azylového domu. Do azylového domu v Šumperku odešly dvě uživatelky. Další dobrá spolupráce probíhá s o.s.Ester. Dvě děti jely na tábor v červenci a v srpnu na nově zbudované místo Červenka u Javorníku. Spolupráce s ÚP vyřizování dávek hmotné nouze, příspěvku na péči i SSP. Dále s MěÚ s oddělením-sociálně právní ochrany dětí, kdy konzultujeme složité situace našich uživatelek a také přijetí nových uživatelek. Uskutečnily se tři případové konference a beseda na téma novely zákona o sociálně-právní ochraně a co z toho vyplývá pro naše uživatele. Dále jsme spolupracovali s obecními úřady např. v České Vsi, Lipovou – lázní, Mikulovicemi, s PL Bílá Voda, DD Sněženska, ve kterém byla umístěna dcera naší uživatelky. Policií ČR, která řeší většinou problémové chování návštěv, často v nočních hodinách.

Z technických záležitostí bylo třeba zajistit doplnění písku na pískovišti pro děti, natírání průlezek, výměnu prohnílého ráhna na dětské průlezce, v červnu se po několikaletých jednáních podařilo opravit praskliny ve stropě a malovala se vrátnice, malování chodby a pokojů. V červenci proběhla plánovaná elektro revize prostor domu a následné opravy zjištěných závad, dále elektro revize našich spotřebičů. Správa majetku města zajistila i vyměření a instalace zábrany proti padání sněhu ze střechy a opravu hromosvodů. Probíhala jednání o zastřešení vstupního schodiště proti padajícímu sněhu.

V tabulce jsou v číslech uvedeny další aktivity

1. Pomoc specialisty: Poradna pro rodinu - 6 uživatelů, právník - 2, psychoterapeut - 9 uživatelů, 10 - konzultací, psychiatr - 1 uživatelka.
2. Telefonické hovory uskutečněné ve prospěch uživatelů: 352 telefonických hovorů.
3. Individuální plány jsou pravidelně vedeny a měsíčně vyhodnocovány krátkodobé cíle, dlouhodobé cíle jednou za půl roku.
4. Úřední dopisy: 68 dopisů.
5. Intervence poskytnutá uživatelům (rozhovor trvající alespoň 30 minut): 924 setkání.
6. Pomoc poskytovaná dětem (rozhovor nebo jiná forma pomoci do 20 minut): 1840 setkání.

7. Spolupráce s institucemi ve prospěch uživatelů: 295 jednání.
8. Pracovní terapie (práce ve prospěch zařízení): 3 uživatelé vykonávali OPN.
9. Supervize pracovního týmu pod vedením terapeuta : 11 setkání, 4x individuální supervize.
10. Mapování potřeb uživatelů (setkání v délce 10 minut): 6746 setkání.
11. Výuka uživatelů základům PC: 477 x práce na PC.
12. Pomoc dětem: Rodinná poradna pomáhala řešit problematiku 2 dětí a zajistila řešení výchovných a vztahových záležitostí.
13. Ranní modlitební setkání probíhala v úterý a ve čtvrtek mimo prázdniny, celkem 23 setkání za účasti duchovního a uživatelů (včetně dětí). Účast na jednom sezení v průměru 1-3 uživatelé.
14. Počet ubytovaných uživatelů a lůžková obloženost. V roce bylo ubytováno 19 rodičů a 28 dětí. Celkový počet lůžkodnů rodiče 2502, lůžkodny děti 3775.
15. Poskytování skupinových volnočasových aktivit (výlety, výtvarná činnost, modlitba, promítání filmů, pečení a vaření s klienty, besídky, cvičení a zpívání s dětmi, výroba vánočních a velikonočních dekorací apod.) Proběhlo celkem 166 skupinových aktivit, zúčastnilo se 403 rodičů a 430 dětí.

Výlet do Lesního baru**Mikulášská besídka a diskotéka****Grilování****Dětský karneval**

Zpráva o výkonu sociálně právní ochrany dětí dle registrace za rok 2013

Výkon sociálně-právní ochrany v registrované sociální službě azylové domy § 57 vykonávalo pět pracovníků v sociálních službách a jeden sociální pracovník. Práce probíhala v každodenním kontaktu s rodiči a dětmi. Možnost ubytování využilo celkem 19 rodičů a 28 dětí. Níže jsou popsány konkrétní aktivity, které se vztahují k jednotlivým paragrafům zákona.

Vyhledávání dětí, na které se sociálně-právní ochrana zaměřuje dle § 10 odst. 1 písm. a) zákona o sociálně-právní ochraně.

Několikrát týdně se na nás telefonicky obracely s dotazy o možnosti ubytování těhotných žen nebo rodičů v tísní pracovníci městských úřadů, neziskových organizací, případně samotní rodiče. Byly jim poskytnuty informace o postupu při jednání s uchazečem o službu, případně byl domluven termín návštěvy. Jednou za čtvrt roku byly kontaktovány emailovou poštou azylové domy v Šumperku, Uničově, Krnově, Novém Jičíně, Olomouci, MěÚ v Jeseníku a obecní úřady na Jesenicku s nabídkou ubytování potřebným rodičům a dětem. K nabídkce byl vždy přiložen leták zařízení s možností vytištění, vyvěšení a předání potřebným. Letáky jsou vyvěšeny na Městském úřadě v Jeseníku, na webových stránkách a žádáme o vyvěšení na obecních úřadech.

Jedna uživatelka měla umístěny dvě děti v Dětském domově v Černé Vodě. Ve spolupráci s OSPOD Jeseník jsme zajišťovali jejich opakované pobyty v azylovém domě a podporovali uživatelku ve snaze získat děti zpět do své péče. Jiné uživatele jsme umožnili návštěvy synů, kteří byli v péči otců. Jeden byl na opakovaném pobytu.

Dle § 11 odst. 1 písm. a) až c)

a) Pomoc rodičům nebo osobám odpovědným za výchovu dítěte při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě.

Základní pomoc zajišťují pracovníci azylového domu vysvětlením a popsáním situace nebo problému a nasměrováním ke správnému chování. Pokud je třeba, prakticky předvedou, jak o dítě pečovat. Pokud se problém opakuje nebo je od počátku závažný navrhují spolupráci s odborníkem. Uživatel, pokud je to jeho cíl, spolupracuje se svým klíčovým pracovníkem formou individuálního plánování. Jedná se např. o osvojení základních hygienických návyků, dodržování režimu dne, zajištění pravidelné stravy pro děti, pomoc s hospodařením a nákupy, pomoc s výběrem vhodné stravy a potravin pro děti s ohledem na jejich věk, zajištění pravidelné školní docházky. U dvou těhotných žen probíhala příprava na porod, pořizování výbavičky pro dítě, příprava tašky do porodnice, seznámení s možností návštěvy Mateřského centra a kurzů přípravy k porodu. Tyto a další záležitosti jsme řešili i formou prevence na skupinových aktivitách nácvikem při společném vaření, pečení a stolování, kterého se účastní i děti. Zaměstnanci s rodiči a dětmi nacvičovali básničky a písničky k různým příležitostem a pomáhali tak rozvíjet vyjadřování a slovní zásobu dětí. Oblíbené je i cvičení s předškolními dětmi, hry na zahradě nebo naučné výlety do okolí spojené s poznáváním přírody. Těchto skupinových aktivit proběhlo celkem 166, účastnilo se jich 403 rodičů a 430 dětí. Uskutečnilo se 1840 setkání s dětmi při rozhovoru, nebo jiné formě pomoci. Uživatelé žádali o pomoc se zajištěním výplaty alimentů. Měli možnost bezplatných telefonů a pomoci se sepsáním potřebných žádostí. Spolupracovali jsme s oddělením sociálně-právní ochrany MěÚ v Jeseníku, s policií ČR, okresním soudem. Podporovali jsme přetřhané rodinné vztahy a obnovování kontaktů dětí s otci, prarodiči a širší rodinou.

b) Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům nebo osobám odpovědným za výchovu dítěte, poradenství při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené.

Poradenství ohledně výchovy a zdravotních záležitostí poskytovala také sociální pracovníce a zprostředkovala spolupráci s dalšími odborníky ve školách, školkách, odborném učilišti a Rodinné poradně. Dvě uživatelky spolu s dětmi navštěvovaly psychologa v oblasti řešení vztahových a

výchovných problémů. V případě dítěte se zdravotním postižením jsme spolupracovali úzce s dětskými lékaři, jesenickou nemocnicí a poskytli jsme uživatelkám potřebnou pomoc. Měly možnost zdarma telefonovat k lékařům, do nemocnic, do odborného učiliště, škol a školek a vyřídit si své záležitosti. V tomto roce jsme měli dvě uživatelky s dítětem se zdravotním postižením. U obou jsme pomohli s vyřízením vyšší částky dávek. V prvním případě rodičovského příspěvku do tří let věku dítěte, v druhém případě příspěvku na péči. Jednalo se o pomoc uživatele, jejíž dcera užívala stomické pomůcky. Bylo třeba zajistit jejich pravidelné objednání, odběr, výměnu a návštěvu lékaře v Olomouci. V druhém případě se jednalo o pobyt dcery v týdenním stacionáři, pomoc s vyřizováním plateb za službu, nákupem vhodného oblečení, pomoc s vařením i hospodařením s penězi. Pracovníci v sociálních službách se věnovali doučováním dětí společně s jejich rodiči. Na skupinových aktivitách vytvářeli společně výrobky, nejen na výstavu Fantazie bez hranic téma Advent. Spolupracujeme s dětskými lékaři, kteří nás kontaktují, pokud rodiče zapomenou na očkování nebo preventivní prohlídky svých dětí. Dvěma uživatelkám jsme pomohli s přihlášením na letní tábor a vyřízením dávek hmotné nouze k jeho uhrazení. Tábor organizovalo o.s. Ester. Dvěma uživatelkám jsme pomohli s vyřízením nástupu dětí do mateřské školky.

c) Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovu.

Uskutečnila se beseda na téma Muži a ženy aneb jak spolu vydržet, kterou připravila psycholožka Mgr. Monika Novotná z Rodinné poradny. Paní Kalinová vedoucí oddělení sociálně – právní ochrany v Jeseníku připravila besedu na téma novela zákona o sociálně – právní ochraně dětí a co z ní vyplývá pro praxi každodenního života. V září připravili zaměstnanci romský den, jehož součástí byla beseda o historii Romů, jejich kultuře, zvycích a chápání poslání rodiny. Cílem bylo pro přítomné Romy uvědomění si vlastního postavení ve společnosti a pro ostatní uživatele lepší porozumění jejich mentalitě. Další beseda byla na téma Lidské vztahy a zaměřila se na téma vzájemného soužití, toleranci a respektování druhého člověka. Církev Nová naděje pořádala Alfa kurz, kterého se zúčastnili uživatelé se svými dětmi. Měli možnost se seznámit s novým společenstvím lidí a zapojit se do besedy na dané téma a diskutovat o něm.

Ve spolupráci s OSPOD Jeseník se uskutečnily tři schůzky k řešení vztahu matky a dcery. Na žádost pracovníků městského úřadu, byly vypracovány a zaslány tři zprávy ohledně péče o nezletilé děti.

Zaměstnanci se průběžně na poradách týmu seznamovali s novelou zákona o sociálně-právní ochraně dětí. V měsíci březnu dostali materiál v tištěné formě k prostudování. V měsíci červenci jsme se seznámili se změnami v oblasti požadovaného vzdělání a v listopadu se zasláním materiálem z krajského úřadu v Olomouci.

Tato zpráva je součástí výroční zprávy.

Zpracovala: Bc. Wrožynová Yvona DiS.

Vedoucí a sociální pracovník

Den otevřených dveří



Projekt

Nízkoprahové denní centrum

Název služby (podle rozhodnutí o registraci): **Nízkoprahové denní centrum**
 § dle zákona č. 108/2006 Sb.: **§ 61**
 Identifikátor (z rozhodnutí o registraci) **4873587**

Uživatelé Nízkoprahového denního centra v roce 2013

Věk	osoby do 18 let	0
	osoby do 26 let	29
	osoby do 40 let	51
	osoby do 65 let	43
	osoby nad 65 let	4
	neuvedený věk	0
	Celkem osob	127
Příslušnost	Olomoucký kraj	98
	ČR	28
	Mimo ČR	1
	neuvedeno	0
	Celkem	127
Pohlaví	muži	101
	ženy	26
	Celkem	127

Kapacita nízkoprahového denního centra: 10 osob v jeden okamžik.

Počet návštěv nízkoprahového denního centra v roce 2013	3330
Počet nových uživatelů	127
Počet kontaktů	3560
Telefonické hovory ve prospěch uživatelů, (počet a jméno uživatele)	352
Jednání s institucemi ve prospěch klienta (policie, ÚP, MěÚ, nemocnice, apod.)	77
Počet uživatelů, kterým bylo vydáno oblečení obuv, nebo vypráno prádlo	50
Počet vydaných jídel	1138
Kontakt – zpravidla 10 minutové jednání s uživatelem	1929
Pomoc uživateli při vypsání žádosti	14
Intervence – minimálně 30 minutové jednání s uživatelem	187
Počet skupinových aktivit	5
Počet účastníků skupinových aktivit	15

Projekt

Noclehárna

Název služby (podle rozhodnutí o registraci): **Noclehárna**
 § dle zákona č. 108/2006 Sb.: **§ 63**
 Identifikátor (z rozhodnutí o registraci): **8359618**

Noclehárna pro muže (AD1) a noclehárna pro ženy (AD2).

	AD1	AD2	Celkem AD1 a AD2
Osoby podle věku			
osoby do 26 let	17	2	19
osoby do 40 let	36	6	42
osoby do 65 let	38	7	45
osoby nad 65 let	2	1	3
neuvezený věk	1	0	1
Celkem osob	94	16	110
Osoby podle příslušnosti			
Olomoucký kraj	62	10	72
ČR	30	6	36
Mimo ČR	1	0	1
neuvezeno	1	0	1
Celkem	94	16	110
Osoby podle pohlaví			
muži	94	-	94
ženy	-	16	16
Celkem	94	16	110
Lůžkodny	2449	712	3161
Průměrné obsazení na 1 noc za rok	7	2	9

Kapacita:

Noclehárna pro muže: ulice O. Březiny 228, Jeseník: kapacita 10 lůžek

Noclehárna pro ženy: ulice Seifertova 689, Jeseník: kapacita 4 lůžka

Projekt

Terénní služba



Boétheia – společenství křesťanské pomoci, O. Březiny 28/228, 790 01 Jeseník

IČ: 62352946, DIČ: CZ62352946, č. ú.: 1901398399/0800
tel.: 584 412 669, e-mail: ad.jesenik@seznam.cz , www. boetheia.eu.

Realizátor zakázky č. 05/2012/55.00006

„ZAJIŠTĚNÍ TERÉNNÍCH PROGRAMŮ A FAKULTATIVNÍCH SLUŽEB“

v rámci projektu „Sociální integrace na Jesenicku“ r. č.: CZ.1.04/3.2.00/55.00006.

Individuální projekt „Sociální integrace na Jesenicku“ č. CZ.1.04/3.2.00/55.00006, realizovaný Městem Jeseník, je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR

V roce 2013 byla realizována v plném rozsahu aktivita **Terénní služby**.
Výstupy a zpráva vedoucího terénní služby

Informace k Terénní službě:

Zajištění terénních programů ke zvyšování sociálních a profesních dovedností cílové skupiny s podporou ambulantní formy fakultativních činností odborného poradenství a motivačních seminářů

Předmět zakázky:

Cílová skupina: osoby bez domova, osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo osoby sociálně vyloučené na území Mikroregionu Jesenicko.

Mikroregion Jesenicko: území pěti obcí (Jeseník, Česká Ves, Lipová-lázně, Bělá pod Pradědem, Ostružná).

Dodavatel prostřednictvím sociálních služeb terénních programů, ambulantních forem odborného poradenství a dalších fakultativních činností poskytuje služby vedoucí ke snížení dopadů sociálního vyloučení osob v lokalitě Mikroregionu Jesenicko a Azylových domů v Jeseníku. Cílem je poskytovat sociálně vyloučeným osobám přístup ke službám umožňující návrat na trh práce, bydlení a vzdělávání.

Požadovaný výstup zakázky:

Minimálně 66 podpořených unikátních osob cílové skupiny z území Mikroregionu Jesenicko prostřednictvím terénních programů, fakultativního odborného poradenství a motivačních seminářů (unikátní osoba je započítána pouze jednou a to bez ohledu na to, kolik podpor obdržela);

Za rok 2013 máme 129 unikátních osob, z toho je 53 žen a 76 mužů.

Poskytnout 252 hodin fakultativní služby odborného poradenství (právník, psycholog, terapeut, dluhový poradce atd.)

poskytujeme odborné poradenství v oblasti: **v roce 2013 bylo čerpáno:**

- právní - bylo čerpáno 77 hodin
- psychologické - bylo čerpáno 2 hodiny

Poskytnout 70 motivačních seminářů – 1 seminář = 4 hod., v 7 sériích desetidenních seminářů v celkovém rozsahu 280 hodin, z toho jeden seminář k dluhové problematice realizovaný prostřednictvím realizátora klíčové aktivity KA 03 a jeden realizovaný prostřednictvím realizátora klíčové aktivity KA 06.

Motivační semináře jsme začali poskytovat v říjnu 2012 podle harmonogramu zakázky: k 28.2.2014

- dvě série motivačních seminářů proběhly na AD Boétheia
- dvě série motivačních seminářů proběhly na DC Restart

V roce 2013 bylo lektorováno 16 motivačních seminářů na AD Boétheia a 20 motivačních seminářů v DC Restart.

Analýza cílů klientů TP Boétheia v roce 2013

1. Typy klientských cílů

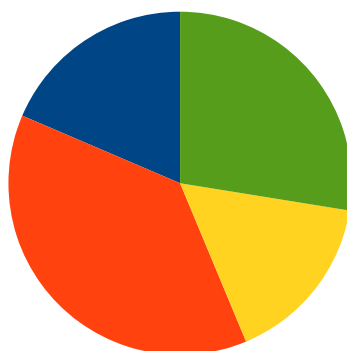
Cíle klientů jsem pracovní rozdělal do 4 oblastí:

- dluhová (od analýzy dluhů, vyjednávání s věřiteli, doprovázení v exekuci, až po osobní bankrot),
- pracovní (od konzultací k životopisu, přípravu na pracovní pohovor, až po získání příspěvku z aktivní politiky zaměstnanosti a získání zaměstnání),
- bytová (záchrana stávajícího bytu, spor s majitelem, získání nového bydlení...),
- sociální (nejširší oblast zahrnuje vztahové problémy, psychologickou a krizovou pomoc, získání dávek, důchodu či výživného, právní pomoc, nebo dokonce doučování a přípravu na přijímací pohovor na SŠ u dospělého a určení otcovství u mrtvého otce).

V roce 2013 jsme pracovali se 74 uživateli. Někteří uživatelé měli více cílů, dohromady bylo

stanoveno a řešeno 167 cílů uživatelů. Z toho bylo:

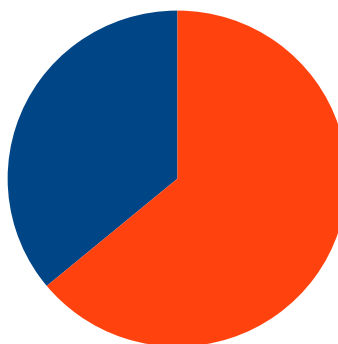
dluhových	31
pracovních	63
bytových	27
sociálních	46



- Dluhové poradenství
- Pracovní poradenství
- Bytové poradenství
- jiná sociální pomoc

2. Úspěšnost naplňování cílů

Z celkových cílů se na 31 stále pracuje a 136 bylo ukončeno. Z ukončených bylo 87 naplněno a 49 se naplnit nepodařilo.



- Naplněné cíle
- Splněné cíle

Za realizátora - SKP Boétheia
Daniel Horký

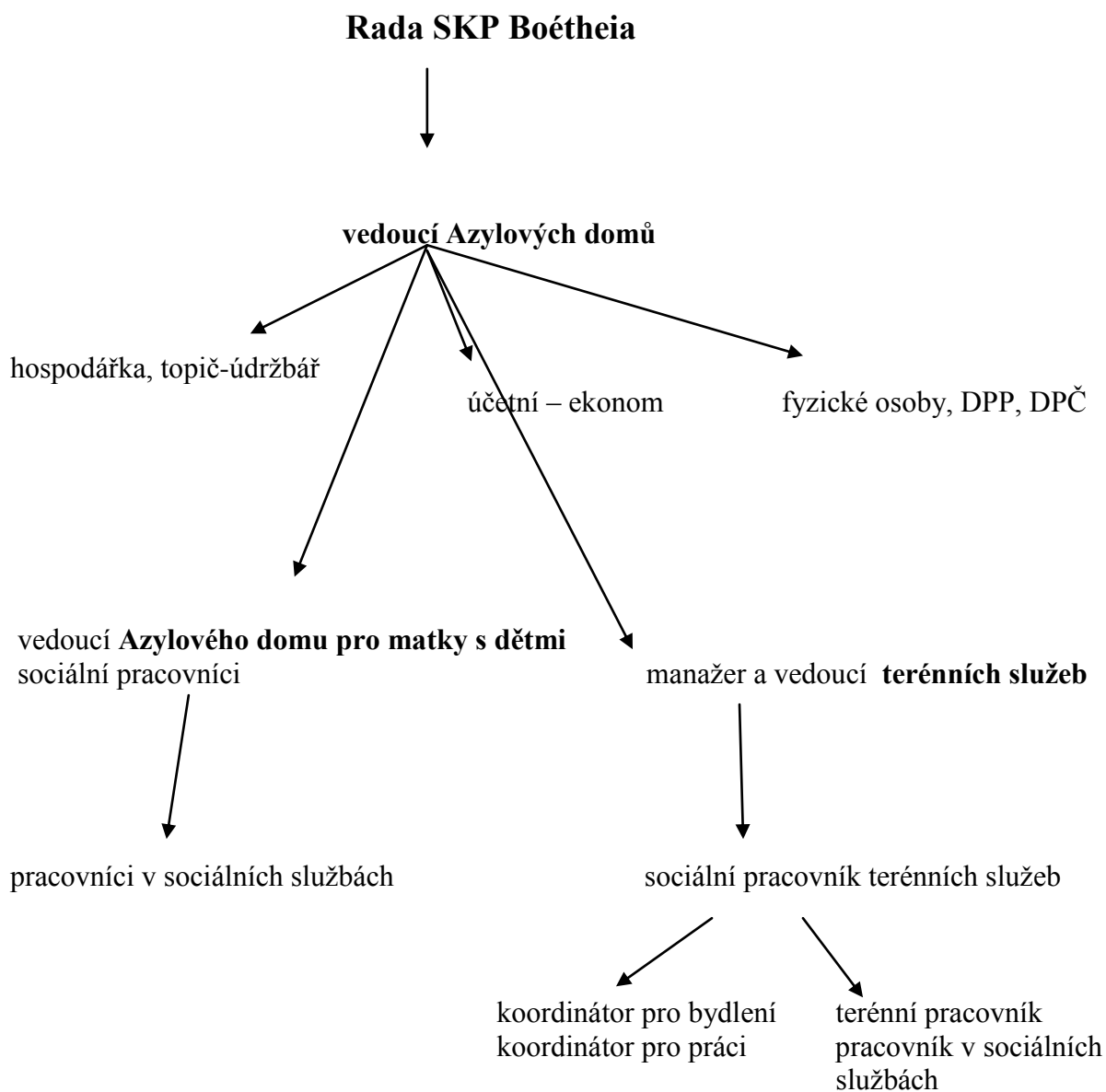
Cílová skupina uživatelů služeb v roce 2013

Služby sociální prevence všech zařízení SKP Boétheia byly poskytovány v roce 2013 osobám:

- s potřebou přespání – noclehárna pro muže a noclehárna pro ženy,
- bez střechy nad hlavou,
- osamělým rodičům s nezletilými dětmi,
- které se ocitly ve finančních problémech,
- sociálně vyloučeným anebo osobám, které jsou ohroženy sociálním vyloučením,
- s potřebou psychoterapeutických služeb,
- které patří do skupiny zájemců o služby Nízkoprahového denního centra – zejména těm osobám, které potřebují možnost poskytnutí hygieny a sociálního zařízení, poskytnutí informací, přespání, poskytnutí šatstva a dalších služeb podle potřeb zájemců,
- ve věku nad 65 let, které nebyly z různých důvodů přijaty do služeb domovů pro seniory,
- přicházejícím z výkonu trestu,
- u kterých bylo riziko, že budou pokračovat v páchání trestné činnosti případně s rizikem, že se stanou pachatelé nebo spolupachatelé trestné činnosti.



Vnitřní organizační struktura



Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců organizace v roce 2013: 27,33

Spolupráce

Spolupráce s velkou skupinou partnerů, příspěvateleů a dalších poskytovatelů sociálních služeb, je v této oblasti nutností. V roce 2013 jsme spolupracovali především s níže uvedenými subjekty a osobami:

- Městský úřad v Jeseníku,
- Městský úřad Javorník,
- Městský úřad Zlaté Hory,
- Městský úřad Žulová,
- Obecní úřad Mikulovice,
- Městský úřad Zlaté Hory,
- místní zdravotní zařízení: psychiatrická léčebna Bílá Voda, Jesenická nemocnice, centrum duševního zdraví, obvodní lékaře,
- nestátní neziskové organizace: OS Zahrada, OS Darmoděj, OS Ester Zálesí,
- Úřad práce v Jeseníku a jejich detašovaná pracoviště v okrese Jeseník,
- Domovy důchodců a Penziony pro seniory nejen v okrese Jeseník,
- Městská policie Jeseník,
- Policie ČR v Jeseníku,
- Firma Reinold – Mikulovice a Černá Voda,
- Firma Voda a topení Tazbírek,
- místní církevní sbory, které působí v Jeseníku případně v blízkém okolí,
- spolupracovali jsme NNO, která se nachází mimo okres Jeseník: Azylový dům Armády spásy Šumperk – dovoz obědů do našeho zařízení, Azylový dům Samaritán Opava, další zařízení, která jsou členy S. A. D. České republiky.



Forma spolupráce: telefonické rozhovory, osobní kontakt, písemný styk, elektronická pošta.

Plán činnosti SKP Boétheia v období let 2013 až 2014

1. Pokračovat v realizaci registrovaných služeb sociální prevence v období let 2013-2014.
2. Pracovat na přípravách střednědobé koncepce zařízení SKP Boétheia pro období let 2014 -2016.
3. Podílet se na realizaci činnosti KPSS Jesenicka.
4. Spolupráce s pracovní skupinou č. 5, která nese název: „Osoby sociálně vyloučené a osoby v krizi“ pro střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji.

Negativa

Činnost v oblasti služeb sociální prevence a ambulantních služeb je pro zaměstnance pracující v přímé péči velmi náročná. Problematická je pomoc poskytovaná těm uživatelům, kteří se vyhýbají aktivní spolupráci. Řada nedostatků byla způsobena nedobrou spoluprací ze strany různých institucí. Trápilo nás občasné nedodržení termínů výplat peněz ze státních zdrojů.

Opatření pro rok 2014:

- * dodržet a zlepšovat kvalitu poskytovaných služeb,
- * zaměřit se na důslednější a častější sociální práci s málo spolupracujícími uživateli,
- * poskytovat aktivní podporu v procesu psychohygieny u pracovníků v přímé péči.

Pozitiva

V roce 2013 byly zpracovány Směrnice pro Nízkoprahové denní centrum směrnice pro Terénní službu. I v tomto období jsme využívali odbornou pomoc pana Plachého, s kterým jsme konzultovali (písemně, telefonicky) konečnou verzi Směrnic.

- * byla zahájena I. etapa víceletého financování projektů sociální prevence.
- * bylo splněno zadání všech realizovaných projektů: Azylové domy, Nízkoprahové denní centrum a Noclehárny,
- * úspěšně pokračovala realizace Terénní služby.

Partneři a příznivci, kterým děkujeme za jakoukoliv formu pomoci poskytnutou v roce 2013

- všem zaměstnancům a členům Rady SKP Boétheia, přátelům a kolegům,
- zaměstnancům Městského úřadu Jeseník,
- pracovníkům KÚ Olomouc za podporu služeb sociální prevence, zvláště pracovníkům odboru Sociálních služeb KÚ Olomouc,
- zastupitelům Olomouckého kraje,
- zástupcům obcí okresu Jeseník: OÚ Mikulovice, OÚ Bělá pod Pradědem, MěÚ Javorník,
- místním církvím, církevním sborům a společenstvím Jesenicka: mezi ně řadíme především: sbor Českobratrské církve evangelické v Jeseníku, sbor Církve adventistů sedmého dne v Jeseníku, sbor Římskokatolické církve v Jeseníku, ROFC Jeseník, Křesťanským sborům v Jeseníku,
- děkujeme všem, kteří nás pravidelně obdarovávají šatstvem, obuví, hračkami, potravinami.

Financování AD Boétheia

Na provozu zařízení SKP Boétheia v roce 2013 se podílely tyto subjekty:

- Městský úřad Jeseník,
- finanční pomoc Evropského sociálního fondu, který administroval Krajský úřad olomouckého kraje,
- Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky,
- příjmy od klientů,
- sponzorské dary (jak finanční, tak hmotné).

Největší výdaje byly spojeny s platbou na mzdy zaměstnanců spojené s úhradou sociálního a zdravotního pojištění.

Závěrem

V roce 2013 jsme zpracovali další díly Standardů pro Nízkoprahové denní centrum a Terénní službu. Úspěšná byla realizace všech služeb, které jsou součástí Nestátní neziskové organizace SKP Boétheia. I v tomto roce jsme ve všech poskytovaných službách prováděli řadu oprav a úprav. Byla dokončena výměna oken v 1. patře budovy Azylového domu pro muže a ženy. Část prací jsme provedli svépomocí. Během roku 2013 jsme ve spolupráci s Probační a mediační službou v Jeseníku zaměstnali jednoho odsouzeného muže. Během výkonu trestu obecně prospěšných prací jsme s pomocí odsouzeného mohli provádět běžnou údržbu všech našich zařízení.

Revize elektrické instalace a tlakových a plynových zařízení v roce 2013 prováděli sjednaní odborníci.

Primárním cílem všech služeb, které poskytovalo zařízení SKP Boétheia bylo poskytnutí pomoci osobám, u nichž existovala reálná hrozba sociálního vyloučení a osobám, které již jsou sociálně vyloučeny. V rámci probíhajících projektů byly naplněny všechny ukazatele. Služby sociální prevence byly realizovány díky podpoře financí z prostředků Města Jeseníku, finanční podpoře Individuálního projektu Olomouckého kraje a díky poskytnutým financím Sociálního fondu Evropské unie.

V Jeseníku 20.6.2014

Výroční zprávu vypracoval: Bc. Jan Zaoral – vedoucí zařízení SKP Boétheia

Spolupracovníci: Jana Mocková, Bc. Yvona Wrožynová, Bc. Kamil Archel, Dan Horký.

Kontrola a editace: Alena Zaoralová.

Přílohy:

1. výkaz zisku a ztráty,
2. rozvaha (balance),
3. příloha k účetní uzávěrce.